

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края  
**«КРАСНОДАРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

по специальности среднего профессионального образования

**43.02.10 ТУРИЗМ**

базовая подготовка

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .....  | 4  |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....   | 6  |
| 3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ..  | 7  |
| 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .....   | 16 |
| 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br>МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) ..... | 20 |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов является обязательной частью профессионального учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида деятельности (ВД) Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области туризма и гостиничного обслуживания при наличии среднего (полного) общего образования.

## 1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

### **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;

- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- *разрабатывать план мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки;*
- *составлять технологические карты туристского маршрута;*
- *разрабатывать туристские маршруты;*
- *использовать нормативные документы в практической деятельности;*
- знать:**
- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки
- *особенности сопровождения отдельных категорий туристов;*
- *правила составления маршрутной документации;*
- *основы составления технологической карты туристского маршрута.*

### **1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося – 333 часов, в том числе:

аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 126 часов;

самостоятельная работа обучающегося – 63 часов;

учебная практика – 36 часа;

производственная практика – 108 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности (ВД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| <b>Код</b> | <b>Наименование результата обучения</b>  |
|------------|--|
| ПК 2.1.    | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.   |
| ПК 2.2.    | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.   |
| ПК 2.3.    | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.   |
| ПК 2.4.    | Обеспечить безопасность туристов на маршруте.  |
| ПК 2.5     | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.  |
| ПК 2.6     | Оформлять отчетную документацию о туристической поездке.   |
| ОК 1.      | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2.      | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3.      | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| ОК 4.      | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5.      | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6.      | Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |
| ОК 7.      | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.   |
| ОК 8.      | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |
| ОК 9.      | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  |

### 3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

| Коды профессиональных компетенций | Наименования разделов профессионального модуля            | Всего часов | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) |  |   |                                     |   | Практика       |  |
|-----------------------------------|---|-------------|---|--|---|-------------------------------------|---|----------------|--|
|                                   |   |             | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося                   |  |   | Самостоятельная работа обучающегося |   | Учебная, Часов | Производственная (по профилю специальности), часов |
|                                   |   |             | Всего, часов  | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | Всего, часов                        | в т.ч., курсовая работа (проект), часов |                |  |
| 1                                 | 2   | 3           | 4   | 5  | 6                                       | 7                                   | 8                                       | 9              | 10   |
| ПК 2.1.- 2.6.                     | МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов | 137         | 90  | 47   | -                                       | 47                                  | -                                       |                |  |
| ПК 2.1.- 2.6.                     | МДК 02.02 Организация досуга туристов                     | 52          | 36  | 16   |   | 16                                  |   |                |  |
|                                   | Учебная практика  | 36          |   |  |   |                                     |   | 36             |  |
|                                   | Производственная практика                                 | 108         |   |  |   |                                     |   |                | 108  |
|                                   | <b>Всего:</b>   | <b>333</b>  | <b>126</b>  | <b>63</b>  |   | <b>63</b>                           |   | <b>36</b>      | <b>108</b>   |

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовые проекты                                  | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1   | 2  | 3           | 4                |
| <b>МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>  |  | <b>90</b>   |                  |
| <b>Тема 1. Основы организации туристской деятельности</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>22</b>   | 1,2              |
|   | Основы организации туристской деятельности. Виды туристской деятельности.  |             |                  |
|   | Правила организации туристских поездок, экскурсий.   |             |                  |
|   | Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности.   |             |                  |
|   | Правила проведения инструктажа туристской группы. Контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации. |             |                  |
|   | Правила оказания первой медицинской помощи.  |             |                  |
|   | <b>Практические занятия</b>  | <b>12</b>   |                  |
|   | <b>Практическое занятие № 1</b> Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста.   |             |                  |
|   | <b>Практическое занятие № 2</b> Организация движения группы по маршруту.   |             |                  |
|   | <b>Практическое занятие № 3</b> Контроль наличия туристов.   |             |                  |
| <b>Практическое занятие № 4</b> Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута.         |  |             |                  |
| <b>Практическое занятие № 5</b> Решение ситуационных задач, связанных с обращением за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. |  |             |                  |
| <b>Практическое занятие № 6</b> Решение ситуационных задач, связанных с взаимодействием со службами быстрого реагирования.                                    |  |             |                  |
| <b>Тема 2. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>16</b>   | 1,2              |
|   | Правила поведения туристов при пользовании автомобильным видом транспорта.   |             |                  |
|   | Правила поведения туристов при пользовании железнодорожным видом транспорта.   |             |                  |
|   | Правила поведения туристов при пользовании авиационным видом транспорта.   |             |                  |

|  |   |    |     |
|--|---|----|-----|
|  | Правила поведения туристов при пользовании морским и речным видом транспорта.   |    |     |
|  | <b>Практические занятия</b>   | 8  |     |
|  | <b>Практическое занятие № 7</b> Проведение проверки готовности автомобильного транспортного средства при выходе на маршрут.   |    |     |
|  | <b>Практическое занятие № 8</b> Проведение проверки готовности железнодорожного транспортного средства при выходе на маршрут.   |    |     |
|  | <b>Практическое занятие № 9</b> Проведение проверки готовности авиационного транспортного средства при выходе на маршрут.   |    |     |
|  | <b>Практическое занятие № 10</b> Проведение проверки готовности речных и морских транспортных средств при выходе на маршрут.  |    |     |
| <b>Тема 3. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания</b>                                      | <b>Содержание учебного материала</b>  | 12 | 1,2 |
|  | Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.   |    |     |
|  | Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристических комплексах.  |    |     |
|  | Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.   |    |     |
|  | <b>Практические занятия</b>   | 6  |     |
|  | <b>Практическое занятие № 11</b> Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания.  |    |     |
|  | <b>Практическое занятие № 12</b> Контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.  |    |     |
|  | <b>Практическое занятие № 13</b> Оценка качества туристического и гостиничного обслуживания туристов.   |    |     |
| <b>Тема 4. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 16 | 1,2 |
|  | Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.  |    |     |
|  | Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.  |    |     |
|  | Основные правила безопасности при движении. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы. При устройстве привалов, ночлегов, очагов. |    |     |
|  | <i>Эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях.</i>   |    |     |
|  | <b>Практические занятия</b>   | 8  |     |



|   |  |           |     |
|---|--|-----------|-----|
|   | <b>Практическое занятие № 14</b> Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия или похода на русском и иностранном языках.   |           |     |
|   | <b>Практическое занятие № 15</b> Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.  |           |     |
|   | <b>Практическое занятие № 16</b> <i>Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области).</i> |           |     |
|   | <b>Практическое занятие № 17</b> Принятие эффективного решения в сложных и экстремальных ситуациях. Использование приемов эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.   |           |     |
| <b>Тема 5. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>10</b> | 1,2 |
|   | <i>Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг. Дети, путешествующие с родителями (или одним родителем), без родителей в составе группы.</i>   |           |     |
|   | Документальное сопровождение путешествующих детей. Условия получения доверенности. Особенности планирования и организации детских туров. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления. Старшие в группе, сопровождение экскурсионных автобусов машинами ГИБДД.                          |           |     |
|   | Особенности организации туристского сопровождения инвалидов. Путешествия инвалидов самолетами, поездами, автобусами. Особенности оказания экскурсионных и иных услуг для инвалидов. Рекламационное сопровождение детей и инвалидов.  |           |     |
|   | <b>Практические занятия</b>  | <b>4</b>  |     |
| <b>Практическое занятие № 18</b> <i>Разработка свода правил и требований, которые должны соблюдать руководители, заместители (помощники) руководителей сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов.</i> |  |           |     |
| <b>Практическое занятие № 19</b> <i>Разработка свода прав и обязанностей участников похода, экскурсии. Должностная инструкция сопровождающего группы.</i>   |  |           |     |
| <b>Тема 6. Отчетная документация туристских</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>14</b> | 1,2 |
|   | <i>Маршрутная документация: технологические документы маршрута.</i>  |           |     |

|  |   |    |  |
|--|---|----|--|
| услуг  | После маршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.             |    |  |
|  | <i>Составление технологической карты туристского маршрута.</i>  |    |  |
|  | <b>Практические занятия</b>   | 9  |  |
|  | <b>Практическое занятие № 20</b> <i>Составление технологической карты туристского маршрута.</i>               |    |  |
|  | <b>Практическое занятие № 21</b> Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.               |    |  |
|  | <b>Практическое занятие № 22</b> Оформление отчета о туристской поездки.                                      |    |  |
|  | <b>Практическое занятие № 23</b> Укладка рюкзака. Проведение игры «Что взять с собой в поход, в путешествие». |    |  |
| <b>Практическое занятие № 24</b> <i>Разработка двухдневного похода.</i>  |   |    |  |
| <b>Самостоятельная работа при изучении раздела 1 профессионального модуля ПМ.02.</b>   |   | 47 |  |
| Составление плана текста, систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем), составление презентаций по изученным темам. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.  |   |    |  |
| <b>Тематика самостоятельной работы</b><br>1. Подготовить сообщение: «Природоохранные мероприятия при подготовке к походу»<br>2. Подготовить сообщение: «Личная безопасность и безопасность имущества».<br>3. Подготовить доклад: «Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации».<br>4. Организация и проведение поисково-спасательных работ. Вопросы выживания в экстремальных условиях.<br>5. Анализ предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ.<br>6. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов.<br>7. Подготовить презентацию «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт».<br>8. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристской группы.<br>9. Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг.<br>10. Изучение закона «О защите прав потребителей» в части о вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг.<br>11. Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». |   |    |  |

|   |  |           |          |
|---|--|-----------|----------|
| <p>12. Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ.</p> <p>13. Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>14. Подготовка доклада «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута» (тематика примерная).</p> <p>15. Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» о технологических документах маршрута.</p> <p>16. Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».</p> <p>17. Подготовить доклад, презентацию: «Роль контроля качества туристских услуг» (Тематика определяется преподавателем).</p> <p>18. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнеров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям).</p> <p>19. Предложения туроператора по авиабилетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: направления, авиакомпании, типы самолетом, частота рейсов, условия продажи билетов).</p> <p>20. Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ.</p> <p>21. Проанализировать географию экскурсионных автобусных туров указанных туроператоров. Чем мотивированы данные направления туров, в чем заключается их содержательная сторона?</p> <p>22. Проанализировать организационную схему работы во время проведения автобусных туров: информационное обеспечение тура, наличие старшего(гида-экскурсовода) в автобусе, связь с ним, мотивы выбора места встречи группы и отправления автобуса, время нахождения в пути по маршруту, наличие или отсутствие питание в программе, мотивы выбора экскурсионных объектов.</p> <p>23. Характеристика экскурсионных автобусов, задействованных в компаниях: наличие мест, оснащенность, уровень комфорта, фирма-изготовитель. Оценка действия турфирм в форс-мажорных обстоятельствах (пробки, поломка автобуса технический сбой в программе и т.д.) на основе отзывов о работе фирмы в Интернете.</p> <p>24. Основные положения инструкций для туристов, выбравших круизное плавание.</p> <p>25. Привести примеры организации наземного обслуживания круизных пассажиров, совершающих путешествие по Средиземному морю (не мене 3 примеров).</p> <p>26. Написать свод правил и требований, которые должны соблюдать руководители, заместители (помощники) руководителей сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов.</p> <p>27. Составление перечня требований к руководителю туристской группы</p> <p>28. Составление сравнительной характеристики правил обеспечения безопасности в России и за рубежом</p> |  |           |          |
| <b>МДК 02.02 Организация досуга туристов</b>  |  | <b>36</b> |          |
| Тема 1.1. Культурно-досуговая деятельность  | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>4</b>  | <b>1</b> |
|   | Введение. Сущность рекреационного бизнеса. Задачи организации досуга на туристском рынке |           |          |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | <b>Практические занятия</b>   | 2 |   |
|   | <b>Практическое занятие №1</b> Анализ потребностей потребителей в организации досуга. Анализ спроса и предложения на туристские услуги.   |   |   |
| Тема 1.2. Театры и киноконцертные залы как часть индустрии развлечения. | <b>Содержание учебного материала</b>  | 4 | 1 |
|   | Основные понятия индустрии развлечений. Классификация театров и киноконцертных залов.   |   |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | 2 |   |
|   | <b>Практическое занятие №2</b> Анализ возможностей близлежащих театров по организации досуга туристов. Анализ возможностей близлежащих кинотеатров по организации досуга туристов                             |   |   |
| Тема 1.3. Парки как сегмент индустрии развлечений                       | <b>Содержание учебного материала</b>  | 6 | 1 |
|   | Правовые основы деятельности тематических парков, их назначение. Классификация парков.  |   |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | 4 |   |
|   | <b>Практическое занятие №3</b> Анализ опыта работы парка развлечений. Определение критериев эффективности деятельности парков развлечений   |   |   |
|   | <b>Практическое занятие №4</b> Сравнительный анализ возможностей близлежащих парков по организации досуга туристов. Определение качества предоставляемых услуг в парке развлечений по критериям эффективности |   |   |
| Тема 1.4. Музеи как часть индустрии развлечений                         | <b>Содержание учебного материала</b>  | 4 | 1 |
|   | Понятие, значение и признаки музеев. Классификация музеев.  |   |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | 2 |   |
|   | <b>Практическое занятие №5</b> Анализ деятельности музея. Анализ возможностей близлежащих музеев по организации досуга туристов   |   |   |
| Тема 1.5. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах       | <b>Содержание учебного материала</b>  | 6 | 1 |
|   | Формы досуга в туристских учреждениях.  |   |   |
|   | Методика организации спортивно – игровой деятельности на туристских предприятиях.   |   |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | 2 |   |
|   | <b>Практическое занятие №6</b> Анализ деятельности гостиницы по организации досуга туристов. Анализ основных направлений деятельности гостиниц в сфере организации досуга туристов.                           |   |   |
| Тема 1.6. Анимационная деятельность в обслуживании туристов             | <b>Содержание учебного материала</b>  | 6 |   |
|   | Понятие «анимация» в туризме.   |   |   |
|   | Анимационные программы и тематические парки.  |   |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | 2 |   |

|  |  |           |   |
|--|--|-----------|---|
|  | <b>Практическое занятие №7</b> Анализ опыта организации анимационной деятельности в гостинице. Анализ опыта подготовки и проведения анимационной деятельности. |           |   |
| Тема 1.7. Игра как разновидность развлечений и организация игр для туристов  | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>4</b>  | 1 |
|  | Сущность, значение и классификация игр. Математическая теория азартных игр и расчет вероятности благоприятного результата.                                     |           |   |
|  | <b>Практические занятия</b>  | 2         |   |
|  | <b>Практическое занятие №8</b> Анализ использования игр как средства организации досуга туристов   |           |   |
|  | <b>Дифференцированный зачёт</b>  | <b>2</b>  |   |
| <b>Тематика самостоятельной работы:</b><br>Подготовка анкетных данных для определения потребностей туристов в организации досуга<br>Подготовка к практическим занятиям по анализу деятельности кинотеатров и театров.<br>Подготовка к практическим занятиям по выявлению возможностей парков развлечений близлежащих районов.<br>Подготовка планов экскурсий близлежащих музеев.<br>Составление схемы экскурсии музея.<br>Разработка плана предоставления услуг различных организаций по предоставлению туристических услуг<br>Подготовка к практическим занятиям по анализу деятельности гостиниц в рамках предоставления услуг развлечения.<br>Подготовка к практическим занятиям по анимационной деятельности в гостинице и других предприятиях обслуживания клиентов.<br>Подготовка подборки тематических игр.<br>Составление схемы мероприятия.<br>Разработка плана предоставления анимационных услуг<br>Разработка плана деятельности клуба по интересам |  | 16        |   |
| <b>Учебная практика профессионального модуля</b>   |  | <b>36</b> |   |
| Проверка документов и транспортных средств, необходимых для выхода группы на маршрут   | Тема 2.1.Транспортное обслуживание.  | 6         |   |
| Проведение инструктажа на русском и иностранном языках, соблюдая культуру межличностного общения.  | Тема2.2.Техника безопасности при проведении экскурсий.   | 6         |   |
|  | Тема2.3.Пакет документов для туриста.  | 6         |   |
| Контроль качества, предоставляемых услуг   | Тема 2.4. Требования к качеству туристских услуг.  | 6         |   |
| Взаимодействие со службами быстрого реагирования, в случае возникновения экстремальных ситуаций и оформление отчетов о проведении туристической поездки.   | Тема 2.5. Действия группы и руководителя группы, в случае возникновения чрезвычайной ситуации.   | 6         |   |
| Дифференцированный зачет.  |  | 6         |   |

|  |  |            |  |
|--|--|------------|--|
| <b>Производственная практика профессионального модуля</b>            |  | <b>108</b> |  |
| Оценка готовности группы к турпоездке                                | Тема 2.1. Заполнение и проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.  | 27         |  |
| Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках      | Тема 2.2. Проведение инструктаж туристов на русском и иностранном языках.              | 21         |  |
| Сопровождение туристов на маршруте и организация досуга туристов     | Тема 2.3. Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации | 18         |  |
|  | Тема 2.4. Составление программы досуга туристов  | 18         |  |
| Контроль качества предоставляемых туристу услуг и оформление отчета. | Тема 2.5. Оценка предоставляемых услуг и оформление отчета.                            | 18         |  |
|  | Дифференцированный зачет   | 6          |  |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализуется профессиональный модуль в **учебных кабинетах туроператорской и турагентской деятельности.**

Оборудование кабинетов и рабочих мест кабинетов:

- персональные компьютеры
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- программное обеспечение общего и профессионального назначения
- мультимедийная установка
- принтер

Комплект учебно-методической литературы

Наглядный материал

### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **1.Нормативно – правовая база:**

1.1 Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 05.02.2007 N 12-ФЗ)

1.2 Федеральный закон «Закон о защите прав потребителей» от 28.07.2012 N133-ФЗ

1.3 Манильская декларация по мировому туризму. – 1989

1.4 Гаагская декларация по туризму. – 1989

1.5 Хартия туризма. – 1985

1.6 Шенгенское соглашение ЕС «О едином визовом и туристском пространстве». – 1995

1.7 Закон РФ «О вывозе и ввозе культурных ценностей» от 15.04.1993 № 4804-1

1.8 Закон «Об особо охраняемых природных территориях» и Положение о национальных природных парках Российской Федерации, утвержденный постановлением Совета Министров Правительства РФ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019).

#### **2.Основные источники:**

2.1 Александрова, А.Ю. Международный туризм; М.: Аспект Пресс - Москва, 2017. - 470 с.

2.2 Алексеева Н. П. Туризм / Tourismus; Флинта, НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет - Москва, 2016. - 336 с.

2.3 Асанова И.М. Организация культурно-досуговой деятельности: учебник – М.: Издательский центр «Академия», 2017.- 192 с.

2.4 Бутузов А. Г. Этнокультурный туризм; КноРус - Москва, 2018. - 248 с.

2.5 Веселова, Н. Ю. Организация туристической деятельности: учебное пособие / Н. Ю. Веселова. - М. : Дашков и К\*, 2017. - 256 с.

2.6 Качмарек, Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление : учебное пособие для студентов вузов : перевод с польского / Я. Качмарек, А. Стасяк, Б. Влодарчик. - М. : ЮНИТИ, 2016. - 495 с

2.7 Кружалин В.И География туризма: учебник / В.И. Кружалин, Н.С. Мироненко, Н.В. Зигерн-Корн, Н.В. Шабалина. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2016. – 336с.

- 2.8 Косолапов А.Б.: Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие для СПО.-М.:КноРус, 2017.- 293с.
- 2.9 Можаяева Н.Г. Организация туристкой индустрии и география туризма: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. – М.: ФОРУМ: ИНФА-М, 2016. – 336с.
- 2.10 Соловьев С. С. Безопасный отдых и туризм; Академия - Москва, 2017. - 288 с.
- 2.11 Сорокина А.В., организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах, 2014
- 2.12 Суворова Г.М., Технология и организация сопровождения туристов, обеспечение безопасности. (2-е изд., испр. И доп.), учеб. Пособие для СПО, Юрайт, 2020

### **3. Дополнительные источники:**

- 3.1 Баумгартен, Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие: - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018,96с.
- 3.2 Безопасность туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский ; под общ. ред. д-ра юрид. наук Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2016. – 272 с.
- 3.3 Богатов, А.П. Безопасность в туризме: учебное пособие. - М.: Форум: Инфра-М, 2017.-176с.
- 3.4 Вороннина А.Б. Анимация в туризме: учеб. пособие; Феникс, 2018. - 195 с.
- 3.5 Заднепровская Е.Л. Развитие экологического туризма на особо охраняемых природных территориях Краснодарского края: монография / Е. Л. Заднепровская, Е. В. Ползикова, В. Г. Минченко - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 105 с.
- 3.6 Крепс Т.В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие / сост. Т. В. Крепс ; Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 47 с.
- 3.7 Колотова Е.В. Рекреационное ресурсоведение: учебное пособие / Е.В. Колотова. – М.: Советский спорт, 2016.
- 3.8 Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов : учебное пособие / Л. Е. Куприна. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 155 с
- 3.9 Кушнарева И.Ю., Руденко Л.Л. Работа гида туристских групп на транспортных маршрутах: учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 168 с.
- 3.10 Минченко В.Г. Методы научных исследований: курс лекций / В. Г. Минченко, Е. В. Ползикова - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 59 с.
- 3.11 Можаяева Н. Г., Рыбачек Г. В. Организация туристкой индустрии и география туризма, учебник для студ. сред. учеб. заведений, обучающихся по спец. 100401 "Туризм", Москва, Форум 2014 – 335 с.
- 3.12 Ползикова Е.В., Заднепровская Е.Л. Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / авт.-сост.: Е. В. Ползикова, Е. Л. Заднепровская ; Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 256 с.
- 3.13 Шпырня О.В. Технология и организация внутреннего и международного туризма: учебное пособие / О.В. Шпырня. – Краснодар: КГУФКСТ, 2017. – 285 с.
- 3.14 Юрченко А.А., Минченко В.Г. Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма : учебное пособие / сост. А. А. Юрченко, В. Г. Минченко ; Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 112 с

### **4. Интернет-ресурсы:**

- 4.1 Официальный сайт Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края <http://kurort.krasnodar.ru/#>
- 4.2 Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России <http://www.russiatourism.ru>
- 4.3 РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ТУРИНДУСТРИИ <https://www.rostourunion.ru/>
- 4.4 [www.tonkosti.ru](http://www.tonkosti.ru) - Портал для турагента



4.5 <http://www.ttg-russia.ru/> Газета «TTG Russia».

4.6 <http://www.tourist-journal.ru/> Журнал «Туризм и отдых»

4.7 <http://www.tpnews.ru/> Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

4.8 <http://www.tourdom.ru/> Профессиональный туристический портал

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: деловые игры, индивидуальные и групповые проекты, анализ производственных ситуаций, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций студентов.

Студентам обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа студентов под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

Освоению модуля предшествует изучение дисциплин:

- ОУД.10 «Экономика»;
- ОУД.11 «Право»;
- ОГСЭ.03 «Иностранный язык»;
- ЕН.01 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»;
- ЕН.02 «География туризма»;
- ОП.01 «Психология делового общения»;
- ОП.02. «Организация туристской индустрии»;
- ОП.03 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»;
- ОП.04 «Безопасность жизнедеятельности»;
- МДК.01.01 «Технология продаж и продвижения турпродукта».

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел модуля, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерные технологии. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): реализация основной профессиональной образовательной программы по профессии среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: реализация основной профессиональной образовательной программы по специальностям среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование,

соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Инженерно-педагогический состав: реализация основной профессиональной образовательной программы по профессии среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

| <b>Результаты<br/>(освоенные<br/>профессиональные<br/>компетенции)</b>   | <b>Основные показатели оценки результата</b>  |
|--|---|
| ПК 2.1.<br>Контролировать<br>готовность группы,<br>оборудования и<br>транспортных средств<br>к выходу на маршрут.  | - правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут;<br>- правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут;<br>- правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста;   |
| ПК 2.2.<br>Инструктировать<br>туристов о правилах<br>поведения на<br>маршруте.   | - обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений;<br>- точность проведения инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки;<br>- полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.   |
| ПК 2.3.<br>Координировать и<br>контролировать<br>действия туристов на<br>маршруте.   | - точность движения группы по маршруту;<br>- правильность организации досуга туристов.<br>- обоснованность обеспечения контроля<br>наличия туристов;<br>- обоснованность требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности.   |
| ПК 2.4. Обеспечивать<br>безопасность туристов<br>на маршруте.  | - правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;<br>- правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов;<br>- правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования. |
| ПК 2.5.<br>Контролировать<br>качество<br>обслуживания<br>туристов<br>принимающей<br>стороной.  | - обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания;<br>- обоснованность обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;<br>- обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов;<br>- правильное соблюдения стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.  |
| ПК 2.6. Оформлять<br>отчетную<br>документацию<br>туристской поездке.   | - правильное оформление отчета о туристской поездке;<br>- правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки;<br>- правильное использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг.   |
| Итоговая аттестация по модулю:<br>МДК 02.01- экзамен (квалификационный): разработка и защита методических материалов;<br>МДК 02.02- дифференцированный зачет (на основе накопительной системы оценки). |   |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| <b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>  | <b>Основные показатели оценки результата</b>  |
|--|---|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   | - правильность проявления активности в процессе обучения и производственной практики;<br>- правильность участие во внеурочных мероприятиях, связанных с будущей профессией.   |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     | - правильность выполнения поставленных задач<br>- обоснованность своевременного представления заданий;<br>- точность, дисциплинированность и ответственность в процессе обучения и производственной практики;<br>- правильность составление собственного организационного плана.                              |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  | - обоснованность демонстрации способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении операций по сопровождению туристов необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - правильность использования различных источников информации, включая электронные.  |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  | - правильность, точность и широта осуществления операций по отчетности и контролю сопровождения туристов с использованием общего и специализированного программного обеспечения   |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                | - коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практики в ходе обучения  |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.   | - правильность проявления ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.  |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    | - правильность составление плана самостоятельных занятий при изучении учебного материала;<br>- правильное планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня.   |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  | - грамотность проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.   |

